

Curso Básico de Calidad: Enfoque a la ISO 9001: 2015

Presencial: 4 horas

Capítulo 1.- El entorno de la calidad

Capítulo 2.- Los requisitos de la gestión de la calidad

Gestión de la calidad y compromiso de la dirección
Estrategias de aplicación
Requisitos de la ISO 9001:2015

Capítulo 3.- Norma ISO 9001:2015

Generalidades
Sistema de gestión de la calidad
Responsabilidad de la dirección
Gestión de recursos
Realización del producto/ servicio
Medición, análisis y mejora

Capítulo 4.- Desarrollo de la norma

Estructura y diseño de la implantación
Planificación. Estructura por procesos
Desarrollo y diseño del mapa de procesos
Implantación del sistema de gestión de la calidad
Seguimiento de la eficacia por procesos

Capítulo 5.- El camino hacia delante

Auditoria y certificación
Otras normas relacionadas